

# CONTIGO SEGUROS LTDA

NIT: 901.931.298

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

[www.contigoseguros.co](http://www.contigoseguros.co)

*Vigentes a partir del 18 de marzo de 2026*

---

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

El presente sitio web es propiedad y está operado por CONTIGO SEGUROS LTDA, sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Neiva, departamento del Huila. En adelante, se denominará "CONTIGO SEGUROS" o el "Titular".

Datos de identificación:

- Razón social: Contigo Seguros Ltda
- NIT: 901.931.298
- Actividad económica: Agentes y Corredores de Seguros
- Domicilio: Neiva, Huila, Colombia
- Dirección: Calle 7 #29a-128, Edificio Leyser, Neiva, Huila
- Teléfono: 311 575 4128
- Correo electrónico: [director@contigoseguros.com.co](mailto:director@contigoseguros.com.co)
- Sitio web: [www.contigoseguros.co](http://www.contigoseguros.co)

### 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web [www.contigoseguros.co](http://www.contigoseguros.co) (en adelante, el "Sitio Web"), cuya finalidad es informativa. A través de este sitio web, CONTIGO SEGUROS presenta sus servicios de intermediación de seguros en las categorías de automóviles, vida, salud y hogar.

El acceso al Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos aquí establecidos. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de estos términos, deberá abstenerse de usar el Sitio Web.

### 3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

#### 3.1 Uso permitido

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones, las buenas costumbres y el orden público. Queda prohibido:

- Utilizar el Sitio Web con fines ilícitos, lesivos o contrarios a la buena fe.
- Reproducir, copiar, distribuir, modificar o transformar el contenido sin autorización expresa del Titular.
- Introducir o difundir virus informáticos, malware o cualquier programa que pueda alterar el normal funcionamiento del Sitio Web.
- Realizar conductas que puedan dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web o los sistemas del Titular.
- Obtener o intentar obtener información de otros usuarios sin su consentimiento.

### **3.2 Mayoría de edad**

El uso de este Sitio Web está destinado a personas mayores de dieciocho (18) años. CONTIGO SEGUROS no recopila conscientemente información de menores de edad.

## **4. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos del Sitio Web [www.contigoseguros.co](http://www.contigoseguros.co), incluyendo textos, imágenes, logotipos, gráficos, diseño visual, código fuente y demás elementos, son propiedad exclusiva de CONTIGO SEGUROS LTDA o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por las leyes colombianas e internacionales de propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos del Sitio Web sin autorización previa, expresa y escrita de CONTIGO SEGUROS.

## **5. CARÁCTER INFORMATIVO DEL SITIO WEB**

El contenido publicado en [www.contigoseguros.co](http://www.contigoseguros.co) tiene carácter meramente informativo y no constituye una oferta contractual, asesoría especializada ni vinculación de ningún tipo. La contratación efectiva de cualquier producto de seguros (automóvil, vida, salud u hogar) se perfeccionará únicamente mediante los mecanismos formales establecidos por CONTIGO SEGUROS y en cumplimiento de la normativa vigente del sector asegurador colombiano.

CONTIGO SEGUROS se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar el contenido del Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso.

## **6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

CONTIGO SEGUROS LTDA, en su calidad de Responsable del Tratamiento, gestiona los datos personales que el usuario suministre a través del Sitio Web de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales), el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

Al suministrar datos personales a través de formularios de contacto u otros medios disponibles en el Sitio Web, el usuario autoriza a CONTIGO SEGUROS para:

- Contactar al usuario con el fin de atender su solicitud o consulta sobre los servicios ofrecidos.
- Enviar información comercial sobre productos de seguros, previa obtención de autorización expresa.
- Cumplir las obligaciones legales aplicables al sector asegurador.

El usuario tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a revocar la autorización otorgada, mediante solicitud escrita dirigida a: [director@contigoseguros.com.co](mailto:director@contigoseguros.com.co), con asunto "Solicitud Habeas Data". Para mayor información, consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en el Sitio Web.

## **7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

El Sitio Web [www.contigoseguros.co](http://www.contigoseguros.co) puede utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies o ser notificado cuando se envíen. No obstante, la desactivación de cookies podría afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones del Sitio Web.

Los datos recopilados a través de cookies serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de CONTIGO SEGUROS.

## **8. ENLACES A TERCEROS**

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros, incluyendo aseguradoras y entidades del sector. CONTIGO SEGUROS no tiene control sobre el contenido de dichos sitios y no asume responsabilidad alguna por los daños que pudieran derivarse del acceso o uso de los mismos. La inclusión de un enlace no implica endoso ni recomendación por parte de CONTIGO SEGUROS.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

CONTIGO SEGUROS no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del Sitio Web ni la ausencia de errores en sus contenidos. En la medida permitida por la ley colombiana, el Titular no será responsable por:

- Interrupciones, fallas técnicas o errores en el acceso al Sitio Web.
- Daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web.
- Virus u otros elementos dañinos que puedan afectar los equipos del usuario como consecuencia del acceso al Sitio Web.
- Inexactitudes o errores en los contenidos publicados.

## **10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia, incluyendo la Ley 527 de 1999 (comercio electrónico), la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 1581 de 2012 (protección de datos personales), el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y las circulares de la Superintendencia Financiera de Colombia en lo aplicable a agentes y corredores de seguros.

Para cualquier controversia derivada del uso de este Sitio Web, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Neiva, Huila, Colombia, salvo disposición legal en contrario.

## **11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

CONTIGO SEGUROS se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en [www.contigoseguros.co](http://www.contigoseguros.co). Se recomienda al usuario revisar periódicamente este documento. El uso continuado del Sitio Web con posterioridad a la publicación de los cambios implicará la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones.

## **12. CONTACTO Y CANAL DE ATENCIÓN**

Para preguntas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con los presentes Términos y Condiciones o con el uso del Sitio Web, el usuario puede comunicarse con CONTIGO SEGUROS a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [director@contigoseguros.com.co](mailto:director@contigoseguros.com.co)
- Teléfono / WhatsApp: 311 575 4128
- Dirección: Calle 7 #29a-128, Edificio Leyser, Neiva, Huila, Colombia
- Sitio web: [www.contigoseguros.co](http://www.contigoseguros.co)